



DOD Garanti Programı Hakkında Bilmek İstedikleriniz

DOD Garanti süresi ne zaman başlar ve ne zaman sona erer?

DOD Garanti Programı El Kitabı ve ilgili DOD Garanti Sertifika'sında yazılı başlangıç tarihinden ve / veya kilometresinden itibaren başlar ve bu belgelerde belirtilen bitiş tarihinde ve/veya kilometresinde (hangisi önce dolarsa) sona erer.

Neler DOD Garanti kapsamındadır ve hasar limiti nedir?

DOD Garanti, aracınızın mekanik ve elektrik arızaları ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini "DOD Garanti Programı Özel Koşulları"nda belirtilen esaslar ve yukarıda tanımlanan "**Azami Sorumluluk**" dahilinde kapsamaktadır.

Neler DOD Garanti kapsamında değildir?

DOD Garanti her durumda normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmâl sonucu olarak arızalanan parçaları kapsamaz. Fonksiyon kaybı olmaksızın oluşabilecek ses vb şikayetleri ve yaşa / kilometreye bağlı oluşabilecek doğal performans azalmaları da bu program kapsamında değerlendirilmeyecektir.

Aracımın periyodik bakımını anlaşmalı Yetkili Servisler'de zamanında yaptırmazsam ne olur?

Kapsam dahilindeki araçların servis ve tamir işlemleri Yetkili Servisler'de ya da 12047 sertifikalı Özel Servisler'de yaptırılmalıdır. Periyodik bakımlar, Üretici'nin araca yönelik kullanıcı el kitabında belirtmiş olduğu geçerli Servis Programına paralel takip edilmelidir. Periyodik bakımda, belirtilen programa göre en fazla ± 1 ay veya ± 750 Km gecikme olduğunda program geçersiz kılınır.

Aracımı satarken DOD Garanti'imi devredebilir miyim?

DOD Garanti aracı takip eden bir programdır. Aracınızı DOD Garanti ile satmak aracınızın değerini kesinlikle arttıracaktır. DOD Garanti'nin devrini sağlamak için yapacağınız tek şey 0212 257 39 82 numaralı telefon hattını aramak, aracınızı noter kanalı ile sattığınız kişiye ait bilgileri vermek ve ekli Garanti Transfer Başvurusu Formu ile beraber noter satış senedini sunmaktır.

Servis standartları nelerdir?

Servis standartları, aracınızın kullanıcı el kitabında belirtilen ve üretici tarafından tavsiye edilen servis bakım aralıkları programıdır.

Arıza Gerçekleştiğinde Neler Yapılmalıdır?

Yetkisiz kişilerce araca müdahale edilmesine izin vermeyiniz. Arıza durumunda, derhal DOD Garanti kapsamındaki aracı, bu programda yer alan ilgili markanın en yakın anlaşmalı Yetkili Servis'e götürünüz.

Bu aşamada Yetkili Servis'inize aracı kontrol etmek, herhangi bir hata var ise bulmak / tespit etmek ve gerekli olması halinde sökmek için yetki veriniz.

Arıza nedeninin DOD Garanti kapsamında olmaması durumunda aracın sökme/takma ve tamir masraflarını ödemeniz, DOD Garanti kapsamında ise ve tamir bedeli aracınızın piyasa rayiç bedelini aşılıyorsa fazla miktarı da ödemeniz gerekmektedir. Buna göre Yetkili Servis'ten yapmasını istediğiniz ilave ve DOD Garanti kapsamında olmayan herhangi bir işin masrafları da tarafınıza ait olacaktır.

Yetkili servis DOD Garanti Ofisi ile temas kuracak (hafta içi günlerde 08:30 – 17:00 arası) ve gerekli işlem için onay isteyecektir.

Arızanın giderilmesini takiben onay verilen tutar için Yetkili Servis, ruhsat sahibi adına bir fatura düzenleyecektir.

Düzenlenen bu fatura ile ilgili iş emrini ve işleminizin garanti kapsamında yapıldığını gösteren İbraname'yi ruhsat sahibinin imzalaması gerekecektir. Garanti ofisi tarafından yetkili servise iletilen onay e-mailinde talep edilecek olan gerekli belgeler onarımı yapan yetkili servis tarafınca Garanti Ofisi' ne iletilecektir.



DOD Garanti Programı Özel Koşulları

DOD Garanti, DOD Garanti El Kitabı'nda bilgileri yazılı olan aracın, mekanik ve elektrik arızalarının belirtilen özel koşullara bağlı olarak giderilmesini sağlar.

ÖNEMLİ

Mekanik ve elektrik arızası; bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma veya ihmâl dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir. Ses, kilometre ve yaşa bağlı performans azalmaları vb şikayetler bu garanti kapsamında ele alınmayacaktır. DOD Garanti, sertifika üzerinde bilgileri yazılı olan aracın mekanik veya elektrik arızalarının giderilmesini ve bu arızaların giderilmesi ile ilgili parça ve işçilik ücretlerini kapsar.

ÖNEMLİ

DOD Garanti kapsam ve uygulamaları sadece ücretsiz onarımı içeren bir sigorta ürünüdür ve hiçbir şekilde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanunun yerine geçebilecek kanun veya tebliğler ile ilişkilendirilemeyeceği için DOD Garanti Programını satın alan kişi, bu hususu peşinen kabul etmiş sayılacaktır.

DOD Garanti Kapsamı

Driveline + Elektrik Kapsam –

Motor

Marş dişlisi, volan, yağ pompası, krank mili ve yatakları, triger dişli ve zinciri (triger kayışı ve diğer kayışlar hariç), kam mili kasnağı, kam mili, kam mili iticileri, kol dişlisi, supap ve gaydalar, pistonlar ve segmanlar, silindir yuvaları, bağlantı milleri, silindir başlığı, silindir başlık contaları, distribütör tahrik ve tüm dahili burçlar.

Diferansiyel ve şaft

Diferansiyel ve yarım şaftları da içeren aktarma, dış aktarma şaftları, transfer kutusu ve bağlantıları, üniversal bağlantılar ve sabit hız bağlantıları, (körükle hariç).

Şanzıman

Düz ve otomatik şanzımanlar ve overdrive üniteleri, yağ soğutucu ve tam otomatik şanzımanlarda ECU (dış bağlantılar ve elektrik bağlantıları hariç), (Mekatronik, Easytronik, Powershift, DSG, EDC vb. yarı otomatik şanzımanlarda kavrama kitleri, aktüatör ve vites seçici motorları bu kapsamın dışındadır).

Elektrik

Alternatör, marş motoru (kömür hariç), ateşleme sistemi elektronik aksamı, motor elektronik kontrol ünitesi, ateşleme bobini, ön ısıtma rölesi, kondansatörler ve elektrik sisteminden: merkez sigorta kutusu, yol bilgisayarı, yol bilgisayarı arızası sebebiyle oluşabilecek gösterge hasarı, ön ve arka cam silecek motorları, far yıkama motoru, ısıtma ve soğutma fan motorları (ızgaralar hariç), korna.

Yağ sızdırmazlık ve contalar

Motor, şanzıman ve/veya arka aks gibi ana ünitelerden herhangi birinin arıza sonucu sökülmesinin gerekmesi durumunda herhangi bir yağ sızdırmazlık ünitesi ve/veya contası.

Ana ünite kaplamaları:

Motor, şanzıman ve/veya diferansiyel arızası durumunda bu arızanın direk sonucu neticesinde gerekebilecek sarf malzemeleri bu kapsama dahildir. (Kaza, donma ve/veya antifriz eksikliği gibi sebeplerle oluşan arızalar hariçtir.)

Yukarıda belirtilmiş olan kapsam listesinde yer almayan tüm aksam ve parçalar sebep sonuç gözetmeksizin, program kapsamının dışında kalmaktadırlar.



Arıza Talep Limiti

Arıza talebi adedinde bir sınır yoktur; bununla beraber, arıza talep bedeli veya toplamda ulaşılmış olan arıza talep bedeli “**Azami Sorumluluk**” limitine ulaştığında bu kapsam otomatik olarak devre dışı kalır.

Genel Şartlar

1. Kapsam dahilindeki araçların servis bakım ve tamir işlemleri anlaşmalı Yetkili Servisler’de yaptırılmalıdır. Servisler ilgili markanın geçerli Servis Programına paralel takip edilmelidir. Periyodik bakımda, belirtilen programa göre en fazla ± 1 ay veya ± 750 Km gecikme olduğunda program otomatik olarak sonlanacaktır.
2. Onarım talebi aşamasında, bakım ve kontrollerin yapıldığına dair ilgili evrakların ibrazı Garanti Ofisi tarafından talep edilebilecektir. Yetkili Servis veya araç sahibi tarafından bakıma dair evrakların ibraz edilememesi durumunda bakım yükümlüğü yerine getirilmemiş sayılır.
3. Sürücü kayıp ya da hasarı en aza indireyecek tüm gerekli önlemleri almalıdır ve arıza görüldüğü anda, aracı tüm alınabilecek güvenlik önlemlerine uygun bir şekilde durdurarak hasarı en aza indirmelidir.
4. Garanti Ofisi, aracı ve arızalı parçayı her durumda kontrol etme veya ettirme hakkını elinde tutar.
5. Bu program kapsamında değinilmeyen kayıp ve arızalar veya hizmetler her durumda bu kapsamın dışındadır.

DOD Garanti Programı Özel Şartlar ve İstisnaları

- A. Sigorta Şirketi’nin olay başına azami sorumluluğu, DOD Garanti priminin ödenmiş olması şartıyla, DOD Garanti Sertifikası’nda yazılı aracın satış anında geçerli olan vergiler hariç bedeline kadar olacaktır ki bu bedel aynı zamanda poliçe üzerinde de yazılı olarak belirtilecektir.
- B. Garanti Ofisi, aracın eski işlevini kazanabilmesi için onarılması ya da değiştirilmesi gereken parçaları DOD Garanti standartları çerçevesinde tespit eder. Arızanın eski parçanın onarılması ile giderilmesi mümkün iken DOD Garanti sahibinin yeni parça kullanımında ısrar etmesi durumunda, yeni parça ücreti ile ilgili bakım onarım ücreti arasındaki fiyat farkının DOD Garanti sahibi tarafından ödenmesi gereklidir.
- C. Garanti Ofisi’ne bilgi verilmeksizin herhangi bir tamir taahhüdü altına girilemez ya da başlatılamaz. Garanti Ofisi, aracı kontrol etmek ve bağımsız ekspertiz yaptırmaya hakkını saklı tutar. Tamir, Yetkili Servisler tarafından yapılacaktır.
- D. Araç sahibinin, işin değeri ya da meblağı ile ilgili ya da başka bir şekilde bilerek yanlış ve/veya hileli tazminat talebinde bulunması durumunda, DOD Garanti’den doğan teminat geçersiz sayılacak, hukuki ve cezai yasal işlem başlatma hakkı saklı tutulacaktır.
- E. DOD Garanti, üretici garantisinden bağımsız ayrıca verilen bir garantidir ve başka bir araca devredilemez. Ancak, Sigorta Şirketi’nin ve Garanti Ofisi’nin onayı dahilinde DOD Garanti, araç ile beraber aracın yeni sahibine ek belge düzenlemek suretiyle devredilebilir. Bu konu ile ilgili başvuru noter satışı ve ekli Garanti Transfer Başvurusu ile beraber yapılmalıdır.
- F. DOD Garanti hiçbir şekilde iptal edilemez.
- G. İlgili arızanın, tespit edilmesini takiben, 5 gün içinde Garanti Ofisi’ne ihbarı zorunludur. Bu süreyi aşan ihbar ve tazminat talepleri değerlendirilmeyecektir. Garanti ofisinden onay alınmaksızın onarımı yapılan bir arıza ile ilgili olarak arızanın şekli ve içeriği ne olursa olsun hiç bir şekilde bu garanti kapsamında işlem yapılmayacak ve ödeme onaylanmayacaktır.
- H. Sigorta Şirketi herhangi bir kaza, DOD Garanti sahibi de dahil olmak üzere üçüncü kişilerin kusurlarından, yangından, diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan herhangi bir hasar veya kayıpla ilgili olarak sorumluluk kabul etmez. DOD Garanti, sadece bu poliçede belirlenen teminat kapsamındaki yedek parça ve onarımı ile işçilik ücretlerini yine bu poliçede tanımlanan prosedürler çerçevesinde karşılamayı taahhüt eder. Bu aksaklıklardan doğan diğer zararlar (netice zararları, teminat kapsamında olan veya olmayan bir parça ve/veya işçilikten kaynaklanan yine teminat



kapsamında olan ya da etkilenen parçalar, üçüncü şahıslara verilen her türlü zarar ve benzeri) teminat kapsamı dışındadır.

- I. Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan tazminat talepleri DOD Garanti teminatının dışındadır:
- Korozyon (Kaporta),
 - Boya ve/veya paslanma,
 - Yanlış yakıt, yağ, sıvı kullanımı, LPG vb gibi harici sistem kaynaklı arızalar (Orijinal LPG'si olan araçlar Garanti teminatı içerisindedir)
 - Servis eksikliği,
 - Aşırı ısınma veya donma,
 - Sel, darbe, yangın, kaza, terör hasarları,
 - Kötüye kullanma ve ihmal,
 - Bu garantinin başlangıcından önce de var olan problemler,
 - Antifriz, yağ ve diğer sıvıların eksikliğinden kaynaklanan arızalar,
 - Kötü kullanım veya DOD Garanti kapsamında olmayan parçalar ve bu parçaların yol açtığı arızalar,
 - Üretici standartlarına göre uygun olmayan veya Yetkili Servisler'de takılmayan parçalar,
 - Hatalı tamir,
 - Kilometre göstergesine müdahale edilmiş olması veya çalışmıyor olması durumları,
 - DOD Garanti teminatına giren bir sebepten kaynaklınsın veya kaynaklanmasın sigortalının aracı ile 3. Şahıslara verebileceği maddi ve bedeni zararlar.
 - Her türlü sonuç hasarı
 - Bir başka garanti veya sigorta kapsamında değerlendirilebilecek veya değerlendirilmiş kayıp ve arıza ve hasarlar
 - Değer kaybı, kazanç kaybı, ölüm ve sakatlı durumları
 - Kırılmalar, çatlamlar, soyulma, kabarma gibi yüzey bozulmaları,
 - Zamanla oluşabilecek karbon birikintilerinin temizlenmesi
- J. Doğrudan veya dolaylı olarak zarar verme amacıyla, Aracın yazılım programına eklenebilecek zararlı kod, virüs ya da işlem ya da herhangi bir elektronik sistem kullanımından veya işletilmesinden, sebeplenen ya da katkıda bulunulan ya da kaynaklanan herhangi bir kayıp, hasar, sorumluluk ya da harcama bu kapsamın dışındadır.
- K. Savaş riski, sonik patlaması, nükleer radyasyon, sel veya doğal afetlerden kaynaklanan hasarlarla ilgili tazminat talepleri DOD Garanti teminatının dışındadır.
- L. Hasarı tazmin edilen araç sahibi hasarlı parçalar üzerinde hiçbir hak ve talepte bulunamaz.
- M. Üretici tarafından yapılan geri çağırımlara veya kalıtsal bir tasarım hatasından kaynaklanan arızalara konu parçalar bu garanti kapsamında değildir.
- N. Bu program, eğer araç bir araç servisi veya araç satışı ile ilgili bir şirket adına tescilli ise geçerli değildir.
- O. Kasko, trafik sigortası veya benzeri herhangi bir sigorta kapsamında işlem yapılmış ise bu işlem ile ilgili ne garanti sahibinde ne de bir başka ilgili olabilecek tarafa hiç bir ödeme yapılmayacaktır.
- P. Taksiler, servis araçları, kiralık araçlar, polis araçları, itfaiye araçları vb. gibi kamu dairelerince kullanılan araçlar, eğitim amaçlı kullanılan araçlar, LPG kullanan araçlarda LPG sisteminin etkilemiş olduğu tüm aksamlar, 3.5 tonun üzerindeki araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb. amaçla kullanılmamış veya kullanılan araçlar, performans modifikasyonu yapılmış araçlar, maden sahalarında kullanılan araçlar DOD Garanti'nin kapsamı dışındadır.

DOD Garanti Destek Hattı: 0850 223 36 30